

**Компонент ОПОП 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование,  
направленность(профиль) «Образование лиц с интеллектуальными нарушениями»**

М1.О.03.08

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Дисциплины**

**М1.О.03.08 Профессионально-педагогическая коммуникация в  
специальном, инклюзивном образовании**

---

Разработчик:  
Афонькина Ю.А.,  
зав. кафедрой психологии  
и коррекционной педагогики,  
докт. социол. наук,  
канд. психол. наук,  
доцент

Утверждено на заседании кафедры  
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 11 от 28 марта 2024

Заведующий кафедрой психологии и  
коррекционной педагогики

\_\_\_\_\_

подпись

Афонькина Ю.А.  
ФИО

## 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-3-Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>ИД-1<sub>ук-3</sub> Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>ИД-2<sub>ук-3</sub> Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.</p> <p>ИД-3<sub>ук-3</sub> Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>ИД-4<sub>ук-3</sub> Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.</p> <p>ИД-5<sub>ук-3</sub> Планирует</p>	<p>научно обоснованные способы эффективного социального взаимодействия в команде, этические нормы и правила профессионального взаимодействия</p>	<p>работать в команде в процессе решения задач психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ, инвалидностью, решать конфликтные ситуации во взаимодействии с субъектами образовательных отношений, отбирать эффективные приемы профессионального взаимодействия</p>	<p>способами выбора оптимальных технологий общения и ведения переговоров в командном взаимодействии, саморегуляции в общении, профилактики и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности, способами учета индивидуальных особенностей при осуществлении профессионального взаимодействия.</p>	<p>-подготовка мультимедийной презентации; -решение кейс-заданий -контрольная работа</p>	<p>Вопросы к зачету с оценкой, результаты текущего контроля</p>

	<p>командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.</p>					
<p>УК-4-Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИД-1<sub>ук-4</sub> Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия.</p> <p>ИД-2<sub>ук-4</sub> Осуществляет составление и корректный перевод академических и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный.</p> <p>ИД-3<sub>ук-4</sub> Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных</p>					

	<p>мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат. ИД-4<sub>ук-4</sub> Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке Российской Федерации, в том числе на иностранном языке (-ах).</p>					
<p>УК-5-Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИД-1<sub>ук-5</sub> Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. ИД-2<sub>ук-5</sub> Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм</p>					

	<p>научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.</p> <p>ИД-3<sub>ук-5</sub></p> <p>Обеспечивает создание поликультурной среды взаимодействия в коллективе при выполнении профессиональных задач.</p>					
<p>ОПК-7-Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>ИД-1<sub>опк-7</sub></p> <p>Знает:</p> <p>педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения</p> <p>ИД-2<sub>опк-7</sub></p> <p>Умеет: использовать</p>					

	<p>особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности</p> <p><b>ИД-3<sub>олк-7</sub></b></p> <p>Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений</p>					
--	--	--	--	--	--	--

**2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)**

Показатели оценивания	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового	Пороговый	Продвинутый	Высокий

<b>компетенций (индикаторов их достижения)</b>	<i>(«неудовлетворительно»)</i>	<i>(«удовлетворительно»)</i>	<i>(«хорошо»)</i>	<i>(«отлично»)</i>
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично/38-30 б.</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо/29-21 б.</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно/20-10 б.</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно-9-0 б.</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

#### 3.2 . Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Перечень контрольных заданий, рекомендации по выполнению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант контрольного задания.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично/23-18 б.</i>	Работа выполнена полностью, без ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).
<i>Хорошо/7-17 б.</i>	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
<i>Удовлетворительно/6-1 б.</i>	В работе допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.
<i>Неудовлетворительно /0 б.</i>	В работе есть грубые ошибки и недочеты ИЛИ Контрольная работа не выполнена.

#### 3.3.Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание:

1. Мама ребенка 6 лет с ЗПР обратилась к Вам с вопросом о выборе дальнейшего образовательного маршрута ребенка: «Может в гимназию пойти? Как нам подготовиться к школе?». Задание: перечислите вопросы для первичной беседы с мамой, определите и раскройте Ваши дальнейшие действия.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b>Отлично/19-15 б.</b>	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Используются системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программа действий.
<b>Хорошо/14-9 б.</b>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<b>Удовлетворительно/8-5 б.</b>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<b>Неудовлетворительно/4-0 б.</b>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задачи, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

#### 3.4. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценки
<b>Отлично/5 б.</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b>Хорошо/3 б.</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b>Удовлетворительно/2 б.</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<b>Неудовлетворительно/1-</b>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

0 б.	
------	--

### 3. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

#### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом с оценкой

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

### **5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

#### **Комплект заданий диагностической работы**

<b>Код и наименование компетенции</b> УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
1.	Осознанные действия, направленные на создание трудностей для лиц, занимающихся аналогичным делом: А) партнерство. Б) соперничество.

	В) сотрудничество. Г) коллективизм. Д) конформность.
2.	Стремление к согласованной и слаженной совместной трудовой деятельности: А) партнерство. Б) соперничество. В) сотрудничество. Г) коллективизм. Д) конформность.
3.	Усвоение места и роли личности в сфере взаимоотношений с окружающими и деятельности происходит в процессе...
4.	Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) называется....
5.	Верны ли следующие суждения - Профилактика конфликта представляет собой такой вид управленческой деятельности, который состоит в
6.	Внутренней побудительной силой, подталкивающей субъектов взаимодействия к конфликту, является: А) предмет конфликта Б) образ конфликтной ситуации В) мотив конфликта Г) позиция конфликтующей стороны
7.	Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется А) предмет конфликта Б) образ конфликтной ситуации В) мотив конфликта Г) позиция конфликтующей стороны
8.	Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется А) конфликтная ситуация Б) предмет конфликта В) инцидент Г) пик конфликта
9.	По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта: А) деструктивные Б) реалистические В) социально-бытовые Г) межгрупповые
10.	По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов: А) деструктивные Б) реалистические В) социально-бытовые Г) межгрупповые
<b>Код и наименование компетенции</b> УК-4-Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
1.	Безречевое общение посредством жестов, мимики, пантомимики - это: А) невербальные средства общения. Б) вербальное общение.

	В) барьер общения. Г) общественное мнение. Д) дипломатия.
2.	К невербальным средствам общения НЕ относится А)голос Б)мимика В)жесты Г)слова
3.	Что изучает кинесика? А)тембр голоса Б)жесты В)мимику Г)прикосновения
4.	Жесты одобрения, неудовлетворения, доверия и недоверия, растерянности относятся к... А)коммуникативным Б)модальным В)описательным
5.	Просодика-это А)динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя Б)название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения В)зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию
6.	Доминирующее рукопожатие это...
7.	К вербальным средствам общения относят: А)мимика Б)слова В)жесты Г)интонация
8.	Какие системы специальных знаков-символов выработаны людьми в рамках невербального общения? А)знаки управления движением транспорта Б)форменная одежда В)речь Г)знаки отличия
9.	Если во время разговора Ваш собеседник, сидящий напротив, откинулся на спинку стула и скрестил руки на груди, значит А)он готов внимательно Вас слушать Б)ему приятно с Вами общаться, он заинтересован В)он потерял интерес к разговору Г)ему просто некуда девать руки
10.	Если человек во время разговора касается Вас рукой, он показывает Вам А)свою неприязнь Б)свое желание Вас ударить В)свою неуверенность Г)свое расположение к Вам
<b>Код и наименование компетенции</b> УК-5-Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
1	Работа Э. Холла «Немой язык» была опубликована в ... А)1956 г. Б)1959 г.

	В)946 г. Г)989 г.
2	Владение комплексом знаний о родной и другой культурах, умение адекватно использовать эти знания при контактах и взаимодействии с другими людьми называется ... компетенцией А)межкультурной Б)коммуникативной В)языковой
3	История собственно теории межкультурной коммуникации началась в ... А)Соединенных Штатах Америки Б)Японии В)Испании Г)Великобритании
4	М. Мюллер – основоположник ... метода исследования в культурологии А)компаративистского Б)аксиологического В)деятельностного Г)феноменологического Д)ценностного
5	Автор высказывание "Как листья, цветы, ветви и плоды выражают своей формой, обликом и видом жизнь растения, так и религиозные, научные, политические, хозяйственные образования дают выражение жизни культуры.. В этом смысле и каждая, сколько-нибудь значительная частная жизнь с глубочайшей необходимостью повторяет все эпохи культуры, к которой она принадлежи-
6	Разнообразные движения руками и головой, смысл которых понятен для общающихся сторон, – это ... А)поза Б)жест В)мимика Г)пантомимика
7	Согласно классификации пространственных зон Э. Холла, фаза близости зоны социальных отношений составляет ... А)1,2-2,1 м Б)3,6—7,6 м В)75-120 см Г)2,1-3,6 м
8	Коллективное бессознательное – это ...
9	Любой продукт спонтанной или целенаправленной активности человека, наделенный смыслом, ценностью, нечто очеловеченное и одухотворенно- это.. А)предмет материальной культуры Б)вера в наличие потусторонних сил В)символическая составляющая человеческого опыта
10	Известно, что культура хранит, транслирует (передает от поколения к поколению) и генерирует программы деятельности, поведения и общения людей, обеспечивающие ... А)удовлетворение физических и духовных потребностей ключевых социальных групп данного типа общества, определяя систему целей и ценностей каждого из его элементов Б)воспроизводство многообразия форм индивидуальной жизни, видов деятельности, характерных для определенного типа цивилизации, присущей ей предметной среды (второй природы), ее социальных связей и типов личностей

	<p>– всего, что составляет реальную ткань социальной жизни на определенном этапе ее исторического развития</p> <p>В)воспроизводство многообразия форм социальной жизни, видов деятельности, характерных для определенного типа общества, присущей ему предметной среды (второй природы), его социальных связей и типов личностей – всего, что составляет реальную ткань социальной жизни на определенном этапе ее исторического развития</p>
<p><b>Код и наименование компетенции</b> ОПК-7-Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	
1	<p>Поддержания сотрудничества может рассматриваться как универсальный способ предотвращения конфликтов.</p> <p>а) верно только А б) верно только Б в) верны оба суждения г) оба суждения неверны</p>
2	<p>Какой документ провозглашает право и обязанность родителей воспитывать своих детей?</p> <p>А)Семейный кодекс РФ Б)Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; В)Конвенция ООН о правах ребенка; Г)Конституция РФ</p>
3	<p>Выберите наиболее точное определение "семьи"?</p> <p>А)это малая социальная группа, связанная брачными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью перед обществом за воспроизводство населения. Б)это малая ячейка общества, не связанная взаимными правами и обязанностями В)это объединение чаще всего совместно проживающих лиц, не связанных взаимными правами и обязанностями, возникающими из брака, родства, усыновления или иной формы устройства детей на воспитание</p>
4	<p>К принципам взаимодействия с семьёй не относится:</p> <p>А)Сотрудничество Б)Доброжелательный стиль общения В)Учёт возрастных особенностей Г)Динамичность</p>
5	<p>Целью какой формы взаимодействия с родителями является установление эмоционального контакта между педагогами, родителями и детьми?</p> <p>А)Информационно-аналитические Б)Досуговые В)Наглядно-информационные Г)Познавательные</p>
6	<p>О каком типе нарушения воспитания в семье идёт речь: "Родители фиксируют внимание на любом недуге, на недомогании, формируют образ «больного», проявляют острую заботу о ребёнке?"</p> <p>А)Эмоциональное отвержение Б)Воспитание в культе болезни В)Жестокое обращение</p>
7	<p>Установите верную последовательность "жизненного цикла" семьи...</p>
8	<p>Профессиональное общение преподавателя с учащимися в целостном педагогическом процессе, развивающееся в двух направлениях: организация отношений с учащимися и управление общением в детском коллективе:</p>

	<p>А) педагогическое общение</p> <p>Б) педагогический такт</p> <p>В) педагогическая стратегия</p>
9	<p>Многоплановый процесс организации, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между педагогами и учащимися, порождаемый целями и содержанием их совместной деятельности:</p> <p>А) педагогическая теория</p> <p>Б) педагогическая практика</p> <p>В) педагогическое общение</p>
10	<p>Что относится к структуре общения:</p> <p>А) социальный компонент</p> <p>Б) моральный компонент</p> <p>В) интерактивный компонент</p>